

2012年(平成24年)3月5日

さに繁忙期と言われるハイシーズンに突入している。通常の3倍と言っても大きさではないくらい忙しい1月から3月だ。私たちプロパティマネジメント事業部にとっては正念場である。思えば、この業界に入つて、賃貸物件の探し方そのものが10年前とはまったく変わってしまったのである。

CFネット流 稼業界

今、賃貸管理業界は、まさに繁忙期と言われるハイシーズンに突入している。通常の3倍と言っても大きさではないくらい忙しい1月から3月だ。私たちプロパティマネジメント事業部にとっては正念場である。思えば、この業界に入つて、賃貸物件の探し方そのものが10年前とはまったく変わってしまったのである。

空室対策に有効な「差別化」とは

15

10年前は、借主が部屋探しをする際には、自分の住みたい町に直接出向き、その町の不動産会社に入つて物件を紹介してもらい、気に入った物件がなければ瞬く間に納得するまで何社でも回った。

ネット上で他社物件との差別化が図れるか、といつてある。「じ」じこの差別化とは、単に家賃を下げたり条件を変更することではなく、ネットに掲載する写真の撮影にこだわり、物件の広告にこだわることだ。意外とこの部分をおろそかに

張っている（通称POP）とおり。室内にはスリッパやボブリも備え、借主が寸法を取れるようにメジャーと間取り図、筆記用具も置いておく。

「仲介会社」と「賃貸物件に住んでからが専門業務の「管理会社」の2種類がある。CFネットプロパティマネジメント事業部はこの「仲介会社」と「管理会社」のどちらにも属する新たな3種類目であり、いわば少數派の新種である

競合出し抜く「見せ方」意識

細かな気遣いが見学の印象左右

ところが、昨年のあるデータによると、物件を決めるまでに回る不動産会社の数は平均1~2社になつているといつてある。つまり、物件を数件ほど見学しただけで決めてしまうということになる。

スマートフォンやインターネットの普及によって、賃貸物件の探し方そのものが10年前とはまったく変わってしまったのである。

「け」けたマーケットの中で、空室を埋める重要な部門は、いかにインター

としている会社が多いのが現状だ。次に必要なのは、借主が実際に見学する数件から最後の1物件を選んでもらうために必要な他社物件との差別化である。

当社の管理物件は、リフォーム工事が終わったり室内のアピールポイントを力

小山裕美（CFネットプロパティマネジメント事業

をしてくれるのだ。小さなことかもしれないが、やっていると意外と手間がかかる。後で借主になぜこの部屋を借りてくれたのかとたずねると、このグッズやPOPが決め手（最後のひと押し）になった、との声もいただいている。

「仲介会社」の厳しいマーケットの中、我われのような会社が意外と生き残れるのではないかと考えている。管理会社の仲介会社化の道を進んでいくのでないかと考えていたろうか。

小山裕美（CFネットプロパティマネジメント事業